

Bijlage 3

Klachtenbehandelingsformulier ZVV'56

Gegevens persoon met klacht:

Naam :

Telefoon :

E-mailadres :

Gegevens met betrekking tot de klacht:

De klacht is schriftelijk ontvangen op datum:

Wat is de klacht en de reden waarom de klacht wordt ingediend?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Welke stappen zijn reeds ondernomen om tot een oplossing te komen?

.....

.....

.....

.....

.....

Welke stappen kunnen ondernomen worden en door wie om de klacht verder af te wikkelen?

.....

.....

.....

.....

.....

Gegevens met de beoordeling van de klacht door het dagelijks bestuur:

De klacht is besproken op datum:

Het dagelijks bestuur heeft het volgende besluit genomen:

.....

.....

.....

.....